

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%		・利用人数や利用者の年齢などで適性になっているか、わかっていない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%		・名前のわからない職員がいて、施設から説明をして欲しい。 ・職員の専門性がどれだけあるかわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	17%	12%	・2階へあがる階段が急なので気になります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	12%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	79%	21%		・スケジュールボードで当日の流れがわかるように工夫されており、本人も満足していると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	42%	8%	・コロナの影響で困難なことと理解している。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	4%	4%	・毎回活動内容をしっかり伝えてくれるので、安心できる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%		・面談や助言を増やして欲しい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	50%	17%	・保護者会までは必要ないと思うが、ある程度の情報交換の場が欲しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%		・苦情についての対応は早いと思う。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	8%	8%	・意思の疎通や情報伝達が出来ていない時がありました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	25%	8%	・毎月のイベントの内容は詳細に案内頂いて、楽しみにしている。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	4%	4%	・自己評価表の提出もより匿名性が確保された状態で、実施して欲しい。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	8%	8%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	12%	4%	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	4%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・ルーティンになっていて、前日から利用を楽しみにしています。 ・子供は楽しく過ごさせてもらっています。 ・平日も休日のイベントも楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインのおかげで、パートを続けられています。ありがとうございます。 ・毎回活動の様子を連絡頂いたり、送迎時に伝えてくださり、ありがとうございます。 ・毎回宿題をする等、日々の生活における日課を定着できるようになったことが増えてきたと思います。 ・長期休暇では保護者の勤務に合わせて、早く迎えに来てもらい、とても助かっています。いつも大事に見てもらっているなと思います。 ・いずれは活動の中で新しい習い事にチャレンジさせたいと思っています。 ・子供の成長と一緒に喜んでもらえることがとても嬉しいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。