

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	オンライン高岡
------	---------

公表日 2026年3月10日

利用児童数 15

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3			・普段の活動に対しては十分なスペースだと思う。走り回ったりなど、活動的な動きはできない。 ・もっと広い方がいいが建物2階部分なので仕方ないと思う。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			2	・配置数を知らない。 ・先生の入れかわりも多く、どんな先生がいるのかわからないです。	情報提供を進めていく。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			1	・家でもできることがあれば教えてほしい。	支援環境で家族に伝えられる内容については情報共有を図る。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15						
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		2			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1		1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	1	1	・子どもから見ると、いつも同じことしかないように見えてるそうです。	事業所としては習慣化を進めているが、個別の活動内容には工夫を行っています。活動プログラムはホームページ以外のSNSでの公表を含めて情報公開を検討していきたい。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2	4	1	・互いの安全のため、いらないと思っています。 ・そのような活動は、今のところ参加した日に行われてなかった気がします。	現状、地域の交流を少しずつ検討している。	
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	3	3	・情報交換の場などが欲しいと思います。	イベント活動の際などに、交流の場面をつくりたいと考えています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4		1			

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	1	4	・よく相談のつてもらえてとてもありがたいです。 ・家族への支援がどれのことかわからない。ゲームイベントがあっても本人の特性により参加できない。	保護者の意見を参考にルール作りやコミュニケーション方法を活動の中に取り入れていく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	・とてもまめに連絡をくださってとても安心しています。 ・毎日LINEでお知らせをもらえて安心しておまかせできる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		5		マニュアルおよび避難訓練の情報公開等をすすめていく。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2	・すぐに連絡をくださっています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・車の運転はていねいで安心して乗れると子どもが言っていました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			・くずるときもありますが、とても気に入ってはいるそうです。 ・平日の一番の楽しみ！と言って通っています。 ・お友だち、先生、遊びなどで自分のモチベーションを上げたいみたいなんです。特にお気に入りが見つかってないみたいです。 ・目によって楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・とても満足していますし、信頼しています。 ・子どもの気持ちに寄り添って支援してもらえてると思います。	