

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | オンライン砺波N | | 公表日 | | 令和8年3月10日 | | 利用児童数 | | 令和8年2月28日 | | 14名 | | 回収数 14枚 | |
|------------------|----|---|--|-----|---------------|-----------|-------|-------|----------------------------------|--|------------|-----|--|---------|--|
| | | チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 未回答 | ご意見 | | ご意見を踏まえた対応 | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | | 8 | 2 | 0 | 4 | 0 | ・配置数についての知識がないので答えられない。 | 基準を遵守した人員配置を行っています。必要に応じて情報公開を行っていきます。 | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | | 13 | 0 | 0 | 1 | 0 | ・細かい部分の質問に答えられない。 | | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | | 11 | 2 | 0 | 1 | 0 | ・夏のマスクを任意等、特性に応じた対応をしてほしい。 | お子様の特性や健康面を最優先し、マスク着用等の対応は保護者様と相談の上、個別事情に合わせて柔軟に判断・実施します。 | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | | 12 | 1 | 0 | 1 | 0 | | 計画更新時だけでなく、日々の活動を通じた目標の達成状況をSNS等で具体的に報告し、家庭との共通理解を深めます。 | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | | 8 | 4 | 0 | 1 | 1 | ・実施内容はLINEで送られるが、固定化については答えられない。 | LINEでの報告に、活動の狙いも含めるようにします。多様な体験機会を確保し、マンネリ化防止に努めます。 | | | | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | | 3 | 2 | 4 | 5 | 0 | ・外出しているかわからない。 | 基本習慣の体得を優先し外出は限定的ですが、月例イベントが貴重な交流の場です。この意図と活動内容の周知を強化します。 | | | | | |
| 保護者 への | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | 4 | 6 | 1 | 3 | 0 | ・今のところ、あったかわからない。 | 家族に対しての支援プログラムや研修情報の提供が不足していました。今後は少しずつ情報発信を行います。 | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | | 11 | 3 | 0 | 0 | 0 | | 今後も送迎時の対話やSNS等を活用し、お子様の細かな変化を都度共有できるよう、密なコミュニケーションを徹底します。 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | | 10 | 3 | 1 | 0 | 0 | | 定期面談の実施を再周知するとともに、電話等での面談も随時受け付け、保護者様の状況に合わせた柔軟な相談体制を整えます。 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | | 9 | 2 | 1 | 2 | 0 | | お子様や保護者様の気持ちに寄り添った丁寧なコミュニケーションを常に意識し、信頼関係の構築に努めます。 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|----------------------------|--|
| 説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8 | 6 | 0 | 0 | 0 | ・ゲームイベント以外にもイベントがあればいいと思う。 | 兄弟姉妹参加型イベントは継続しつつ、保護者様同士の交流会や座談会の開催を検討します。家族を支える仕組みづくりを進めます。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | 0 | 1 | 1 | 1 | | 窓口の存在を事業所内掲示や連絡ツールにてお知らせし、いつでも迅速・適切に相談できる環境であることを再周知します。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 1 | 0 | 1 | 1 | | 視覚ツールやLINE連絡をさらに活用し、伝達漏れを防止します。双方向で円滑なコミュニケーションが取れるよう工夫します。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 1 | 0 | 1 | 1 | ・ホームページではよくわからない。 | HP等の更新頻度を高め、日々の活動や自己評価結果を分かりやすく提示します。事業所の実態が見える運営を目指します。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 11 | 1 | 0 | 1 | 1 | | 管理規定を徹底します。特に写真の取扱いについては、折に触れ改めて保護者様への確認と説明を丁寧に行い、安心感を確保します。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 0 | 0 | 3 | 1 | ・貼ってあるが実施について知らない。 | マニュアル周知とともに、避難・防犯訓練の実施状況をSNS等で情報共有します。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | 3 | 0 | 4 | 1 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 3 | 1 | | 安全マニュアルの整備状況や訓練状況を折に触れて情報共有します。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 2 | 1 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 11 | 0 | 0 | 2 | 1 | | お子様の不安に寄り添い、好きな活動を取り入れるなど「楽しい場所」と感じられる工夫を継続し、笑顔で過ごせる環境を整えます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 11 | 1 | 1 | 0 | 1 | | お子様自身が活動を選択できる機会を増やし、その様子を保護者様へ伝えます。お子様の「やりたい」という意思をどのように支援に反映させているかを、折に触れてお伝えします。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 10 | 3 | 0 | 0 | 1 | | |