

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 オンライン砺波A

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数

20人

回収数

20人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			・少し狭いように感じるが、その分野外活動など工夫してくださっている ・外での活動などで体を十分動かしたりしてくださっているので中での活動では十分かなと思っています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1	・写真でその日やることをマグネットで進めていくやり方は、家でも効果がありそうだからやってみよう	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1			・静養室があるのがいい ・換気しやすい環境ではなさそうなので空気清浄機などあるといいと思う	・空気清浄機は1台稼働しています。 ・時間を決めて換気をしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1	・オンラインに通っているおかげで落ち着くことが多くなったと思う	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		2	12	・学校以外のお友達、AとBでの交流など機会があり個人的にはありがたいです ・あってもトラブルを起こすかもしれないと思うと少し怖い ・機会があるのかはよく分からないのですが、放課後等デイサービスでその機会を作る必要性があるのかもわかりません	・オンライン内での事業所間交流を始め、地域の遊び場への参加など。お子さんに応じた参加の機会を設けるようにしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	1	2		・お子様の困りごとに関して、ご相談をお受けしております。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2			・毎日写真で細かい内容のご報告を頂くのが様子が分かってとても有難い	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		1	2		・必ず半年に1度の面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3			3	・ゲームイベントやリトミックなど、ご家族で参加できるイベントを定期的に開催しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	1		3	・LINEでいつでもご相談をお受けする体制をとっております。迅速に対応するように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			1	・HP,SNSを見ていないのでよくわかっていません ・HPのご案内を勤めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1			1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				4	・定期的な避難訓練と職員による設備や備品、避難手順などの点検をしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					・職員のみなさんがやさしいので安心して通所できています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3				・毎日楽しんでいるようで親も安心しています ・オンラインに行くことをとても楽しみにしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1		・しっかりしたご対応をいつもありがとうございます。悩む事は多々あり、色んな方に相談もしますが、時たま「？」と思うアドバイスもあります。それがオンラインの先生方はなく、的確にアドバイスを下さり、OOにも接して頂いているのでとても助かっています。今後も連絡忘れ足りない様努めますので、またよろしく願い致します ・夏休みや冬休みのスケジュールが子どもが楽しめる内容になっていてありがたいです