

放課後等デイサービス評価表

保護者等向け

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64.7%	35.3%	0.0%	・休日のお出かけはありがたいです(狭いと感じるので)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	58.8%	41.2%	0.0%	・何人いて何をされているのか分かりにくい、見えにくいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35.3%	64.7%	0.0%	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	94.1%	5.9%	0.0%	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	88.2%	11.8%	0.0%	・曜日ごとのプログラムがあり予定表に書かれていて分かりやすいです。 ・いつも好奇心をくすぐるような活動を計画運営して下さりありがたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11.8%	64.7%	23.5%	・健全の子とのふれあいがないのでいつかできたらよいと思います。 ・コロナが落ち着いたら機会があることを期待します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.1%	5.9%	0.0%	・面談で説明していただいたのが一番わかりやすいです。 ・ていねいで親切な対応を親にも子にもしていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.1%	5.9%	0.0%	・保護者からの発信が少なくてすいません。 ・様子が分かりやすい伝達で、子どもとの会話や課題への向き合い方が変化できてきました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.2%	11.8%	0.0%	・コロナが落ち着いたら機会があることを期待します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5.9%	58.8%	35.3%	・コロナもあり、不十分。コロナが落ち着いたら機会があることを期待します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.4%	17.6%	0.0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.2%	5.9%	5.9%	・LINEの活用、送迎の際にお話しできる安心感と利便性バッチリです。 ・伝達確認が不十分。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82.4%	11.8%	5.9%	・紙での発信がありがたいです。職員さんの紹介がほしいです。
14 個人情報に十分注意しているか	70.6%	23.5%	5.9%	・写真ありがたいものの今のところ我が家は大丈夫ですが…どうかな…とゆれるご家庭もあるかなど。 ・他人の書類が二度間違っ家庭に来たことがある。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64.7%	23.5%	11.8%	・マニュアルを開示されているのを見たことがない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23.5%	70.6%	5.9%	・分からない。 ・行われていると思いますが知らないため、どちらともいえないとしました。 ・子どもたちを交えて避難訓練や引き渡し訓練もしておくとうと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88.2%	11.8%	0.0%	・「オンライン」と聞くと喜んで言ってくれます。ありがとうございます。 ・学習に取り組む姿勢の変化、習慣が身に付きやすい環境づくりに感謝です。お友達との活動も楽しく内容も濃い学びになっていると感じています。 ・「大きい声の人がいるのがいやだ」ということがあります。お互い様だと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	94.1%	5.9%	0.0%	・視覚スケジュールや言葉とひらがなの結びつきなど、子どもの課題に個別に対応していただいております。 ・柔軟に対応していただいております。親子共に安心して通所できています。発達の課題にも困り感に対しても寄り添って支援していただいております。先生方のチーム体制にも感謝しております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。